

Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi dan Keahlian Pengguna Terhadap Kinerja Karyawan Lembaga Perkreditan Desa di Kecamatan Abang, Kabupaten Karangasem

Ni Ketut Desi Margawati^{1*} | A.A. Ayu Erna Trisnadewi¹

1. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Warmadewa, Denpasar-Bali, Indonesia

Correspondence addressed to:

Ni Ketut Desi Margawati, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Warmadewa, Denpasar-Bali, Indonesia
Email: niketutdesi03@gmail.com

Margawati, N. K. D., & Trisnadewi, A. A. A. E. (2026). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi dan Keahlian Pengguna Terhadap Kinerja Karyawan Lembaga Perkreditan Desa di Kecamatan Abang, Kabupaten Karangasem. *Wacana Ekonomi: Jurnal Ekonomi, Bisnis dan Akuntansi*, 25(1), 38-42

Abstract. *This study aims to examine how the use of information advancements, the completeness of accounting information structures, and client capacity impact the performance of LKM workers in Abang District, Karangasem Regency. The subjects in this study were the Head of LPD, Treasurer, Administration, and Credit Department at each LPD in Abang Regency. The audit system in this review used a purposive assessment strategy, with the aim of obtaining 48 delegate tests spread across more than 12 LPDs in Abang District, Karangasem Regency. This audit included review procedures in various data. The data testing technique in this review was Multiple Linear Regression using the SPSS (Statistical Package for Social Sciences) 23 application structure. The conclusion of this research states that: (1) the use of information advancements significantly influences worker performance. (2) the development of accounting information systems significantly influences the implementation of the depiction. (3) Client authority significantly influences worker execution.*

Keywords: *employee performance; utilization of information technology; ais effectiveness; user expertise*

Pendahuluan

LPD merupakan suatu yayasan yang didirikan untuk membantu penyelenggaraan pemerintahan khususnya di bidang keuangan di kota yang bertekad untuk memajukan wilayah kota pakraman itu sendiri, dengan SK (Surat Keputusan) Gubernur Nomor 972 Tahun 1984 tentang Pembentukan Lembaga Perkreditan Desa di Provinsi Provinsi Bali. Dalam Peraturan Daerah Provinsi Bali Nomor 3 Tahun 2017 tentang Lembaga Perkreditan Desa tepatnya dalam Pasal 1 angka 9 disebutkan bahwa Lembaga Perkreditan Desa (LPD) adalah lembaga keuangan yang mempunyai tempat dengan Desa Pakraman yang berkedudukan di Kecamatan Desa Pakraman.

Isu terkait dengan eksekusi representatif muncul karena tidak adanya informasi pekerja tentang pemanfaatan inovasi data yang berharga untuk bekerja dengan eksekusi pekerja dan membuat informasi data lebih terorganisir, disengaja, tepat dan dapat diandalkan. Salah satu ilustrasi keganjilan isu yang terjadi karena ketiadaan informasi

petugas tentang inovasi data, khususnya seperti yang terjadi pada LPD Desa Sega Kecamatan Abang, kekhususan isu tersebut, lebih spesifiknya:

Di LPD Desa Sega terdapat kejahatan berupa manipulasi data dan korupsi. Kejahatan tersebut yaitu munculnya kasus dugaan korupsi dengan dana sebesar lima ratus empat puluh delapan juta lima ratus sepuluh ribu rupiah yang dilakukan oleh tersangka Wayan Sumadi Yasa selama tersangka menjabat sebagai ketua LPD Desa Pakraman Sega. Adanya dugaan tindak kejahatan karena uang nasabah tidak dimasukkan ke pembukuan LPD Desa Pakraman Sega, Kasus dugaan korupsi LPD Desa Pakraman Sega ini mulai diketahui setelah dana para nasabah macet. Tabungan dan deposito milik nasabah tidak bisa dicairkan. Dari kasus ini dapat membuktikan bahwa kinerja dari karyawan LPD tersebut tidak bagus.

Berdasarkan hasil pemeriksaan yang dilakukan oleh LPPLD (Lembaga Pemberdayaan Lembaga Perkreditan Desa) Karangasem, tersangka membuat laporan imajiner yang menyatakan bahwa LPD Desa Pakraman Sega yang dipimpinnya justru menghasilkan keuntungan. LPD Desa Sega berubah menjadi malapetaka besar.

Kasus yang digambarkan di atas terjadi karena salah satu alasan LPD selama ini kurang dalam menggunakan inovasi data dan kerangka data pembukuan sehingga perwakilan tidak sulit untuk melakukan misrepresentasi. Dengan asumsi jika menggunakan atau menerapkan sistem manual maka tindak kejahatan seperti di atas mudah untuk dilakukan dan sebaliknya, jika telah menggunakan teknologi informasi data, informasi laporan keuangan akan lebih akurat dan metode kejahatan seperti yang dijelaskan di atas juga akan lebih rendah atau lebih sulit untuk dilakukan. Dari kasus-kasus ini berdampak pada sifat organisasi dan penurunan tingkat eksekusi representatif.

Faktor kemampuan klien juga mempengaruhi eksekusi representatif. Salah satu bagian utama dalam kerangka data pembukuan adalah klien dari kerangka data pembukuan itu sendiri (Dewi dan Dharmadiaksa, 2019). Dampak keterampilan dapat diartikan bahwa dengan asumsi ada peningkatan kemampuan yang diberikan, tingkat pelaksanaan individu inovasi kerangka data pembukuan juga akan meningkat (Riyanti, 2021).

Administrasi LPD di Kecamatan Abang juga tidak bisa dipisahkan dari pemanfaatan inovasi data ini. Inovasi data ini digunakan dalam bursa berbasis internet dan dalam penyusunan laporan keuangan. Di Kecamatan Abang terdapat 20 LPD yang tersebar di setiap kota.

Tinjauan Pustaka

Teori TAM (*Technology Acceptance Model*)

TAM dipresentasikan oleh Davis pada tahun 1989. Hal ini memiliki tujuan untuk memahami elemen-elemen prinsip dari perilaku klien inovasi data (Apriyanti, 2020). Dapat diterima bahwa penggunaan yang tulus dari apa yang tidak ditentukan oleh tujuan klien mengingat kemudahan yang terlihat dan kenyamanan yang terlihat (Apriyanti, 2020).

Pengertian Kinerja Karyawan

Kinerja Karyawan adalah suatu sikap yang ditunjukkan oleh setiap orang dengan sungguh-sungguh sebagai suatu jenis hasil pekerjaan yang sesuai dengan kewajiban dan pekerjaannya dalam berserikat, melaksanakan pelaksanaan yang unggul akan memberikan

kepuasan kepada orang sehingga orang dapat terdorong untuk terus berusaha mencapai prestasi yang tinggi. eksekusi dalam melakukan pekerjaannya.

Pengertian Teknologi Informasi

Teknologi Informasi adalah salah satu disiplin atau konsentrasi teknis tentang penyelesaian proses konfigurasi eksekusi, peningkatan pergantian peristiwa, backing atau eksekutif data berbasis PC, yang didedikasikan untuk peralatan (*equipment*) dan pemrograman (*programming*) yang digunakan untuk memudahkan dan mempercepat kinerja (Khowarizmi, 2021).

Pengertian Pemanfaatan

Seperti yang ditunjukkan oleh KBBI (Kamus Besar Bahasa Indonesia), pemanfaatan berasal dari kata dasar manfaat yang memiliki arti guna, manfaat, pemanfaatan, sedangkan kata dari penggunaan mengandung arti interaksi, strategi, atau peragaan penggunaan.

Pengertian sistem informasi akuntansi

SIA adalah perangkat yang mengkonsolidasikan inovasi dengan data yang direncanakan untuk membantu mengendalikan dan menangani semua latihan otoritatif yang berhubungan dengan keuangan (Oliviani, 2019).

Pengertian efektivitas

Efektivitas adalah hubungan antara hasil dan tujuan atau dapat juga dianggap sebagai proporsi seberapa jauh derajat hasil, pengaturan dan strategi asosiasi. Jika suatu perkumpulan mencapai tujuannya, maka perkumpulan itu sebenarnya telah berjalan.

Pengertian Keahlian Pengguna

Pengguna adalah seseorang atau kelompok yang memakai sesuatu hal yang bertujuan untuk mencapai suatu tujuan. Dalam kamus besar bahasa indonesia pengguna diartikan sebagai pengguna yang memakai jaringan suatu komputer dan jaringan komputer lainnya.

Pengertian dari keahlian pengguna yaitu segala tindakan atau tingkah laku yang dilakukan seseorang yang bertujuan untuk mencapai suatu target yang sudah dipastikan sebelumnya. Keahlian pengguna juga diartikan sebagai suatu tindakan atau kecakapan seseorang untuk mengoperasikan suatu sistem.

Metode

Dalam tinjauan ini, para analis memilih tempat untuk memimpin penelitian di Lembaga Perkreditan Desa (LPD) Kecamatan Abang, Kabupaten Karangasem, tahun ujian 2021. Objek penelitian ini adalah pemanfaatan inovasi data, kelayakan kerangka data pembukuan, penguasaan klien dan eksekusi representatif. Dalam penelitian ini Populasi yang dijadikan acuan adalah seluruh perwakilan LPD di Kabupaten Abang. Teknik penentuan contoh yang digunakan adalah pemeriksaan secara purposive atau penentuan contoh berdasarkan model-model tertentu.

Hasil dan Pembahasan

Uji Reliabilitas

Tabel 1. Hasil Uji Reliabilitas

Variabel	Cronbach's Alpha	Keterangan
Pemanfaatan teknologi informasi (X1)	0,716	Reliabel
Efektivitas -> sistem -> informasi akuntansi (X2)	0,814	Reliabel
Keahlian pengguna (X3)	0,756	Reliabel
Kinerja karyawan (Y)	0,846	Reliabel

Sumber: Data diolah 2022

Setiap nilai Cronbach's Alpha pada setiap instrumen lebih penting dari 0,70 (Cronbach's Alpha > 0,70). Hal ini menunjukkan bahwa semua instrumen solid atau suatu develop atau variabel dikatakan dapat diandalkan atau layak.

Uji Koefisien Determinasi

Tabel 2. Hasil Uji Koefisien Determinasi

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,740 ^a	,548	,510	3,079

a. Predictors: (Constant), keahlian pengguna (X3), efektivitas SIA (X2), pemanfaatan teknologi informasi(X1)

b. Dependent Variable: kinerja karyawan (Y)

Sumber : Data diolah 2022

Berdasarkan hasil tersebut diketahui bahwa nilai $R^2 = 51,0\%$ yang berarti kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh variabel pemanfaatan teknologi informasi (X1), efektivitas sistem informasi akuntansi (X2) dan keahlian pengguna (X3).

Uji F

Tabel 3. Hasil Uji F

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	272,262	3	90,754	6,394	,001 ^b
	Residual	624,550	44	14,194		
	Total	896,812	47			

a. Dependent Variable: kinerja karyawan (Y)

Sumber: Data diolah 2022

Nilai uji F sebesar 6,394 dengan nilai signifikansi sebesar 0,001, ini berarti model regresi yang digunakan adalah layak.

Pembahasan

Pengaruh Pemanfaatan teknologi informasi terhadap kinerja karyawan (X₁) variabel pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif. Dengan memanfaatkan teknologi informasi pekerjaan para karyawan LPD Kecamatan Abang menjadi lebih mudah, bekerja menjadi lebih cepat, dan tentunya kinerja juga menjadi meningkat. Maka dari itu

pemanfaatan teknologi informasi harus di terapkan disetiap desa LPD di Kecamatan Abang agar karyawan yang merupakan pemakai sistem tersebut dapat menghasilkan output yang semakin baik.

Pengaruh efektivitas sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan (X_2) variabel efektivitas sistem informasi akuntansi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Dengan adanya sistem informasi akuntansi yaitu sistem program aplikasi IBS Core (*Integrated Micro Banking System*) merupakan system yang dikembangkan oleh PT USSI. yang digunakan oleh LPD Kecamatan Abang memudahkan karyawan untuk mencari data, data menjadi lebih akurat dan menyediakan laporan formal yang dibutuhkan dengan baik secara kualitas maupun waktu. Maka dari itu sistem informasi akuntansi yang digunakan dengan efektif akan membantu karyawan LPD Kecamatan Abang dalam pekerjaannya guna menghasilkan informasi yang berkualitas sehingga meningkatkan proses kinerja karyawan.

Pengaruh keahlian pengguna terhadap kinerja karyawan (X_3) variabel keahlian berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Dengan adanya keahlian pengguna kesalahan dalam penginputan data juga rendah. Maka dari itu untuk meningkatkan keahlian setiap karyawan harus memberikan pelatihan kepada para karyawan pada LPD Kecamatan Abang. Dengan harapan agar dapat bersaing dengan lembaga keuangan lainnya serta memberikan pelayanan yang baik dan cepat pada nasabah serta dengan kemajuan teknologi saat ini.

SIMPULAN

Pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Efektivitas sistem informasi akuntansi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Keahlian pengguna berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Daftar Pustaka

- Al-Khowarizmi. (2021). *Pengantar teknologi informasi dalam Perkembangan Data Science*. Medan: Umsu Press.
- Apriyanti, P. A. (2020) *Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Kesesuaian Tugas terhadap Kinerja Individual Karyawan studi kasus Brisyariah Kc Palembang*. (Program Studi S1 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang) diakses dari <http://repository.radenfatah.ac.id/7913/1/skripsi%20BAB%20I.pdf>
- Dewi, L. P. R., & Dharmadiaksa, I. B. (2019). *Pengaruh Efektivitas Sia, Kecanggihan Teknologi Informasi, dan Kemampuan Teknik Pemakai Sistem Informasi Akuntansi Pada Kinerja Individu*. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana. 27(3), 1735–1762.
- Oliviani, C. V. (2019). *Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, Kesesuaian Tugas Dan Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Individual Karyawan Pada Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Di Semarang*. (Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang). Diakses dari: <http://repository.unika.ac.id/20230/>
- Riyanti, T. (2021). *Pengaruh Keahlian Pengguna, Kesesuaian Tugas dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi (SIA) (Studi empiris pada BPR se-Kecamatan Mengwi, Badung)*. (Fakultas Ekonomi, Bisnis dan Pariwisata, Universitas Hindu Indonesia) diakses dari: [file:///C:/Users/HP/Downloads/1542-Article%20Text-3385-2-10-20210430%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/HP/Downloads/1542-Article%20Text-3385-2-10-20210430%20(1).pdf).